

BİR AĞRI KESİCİ BİR VİTAMİN

BİRDE ŞİŞE
KOLA RİCA
ETSEM!



RÖPORTAJ ERHAN KOYUNCU



Evet Ağrı kesici ve vitaminlerimi alıp, havan da ilacımı yaptırabileceğim birde şişe kolaların butik müzesini ziyaret edebileceğim tek eczane. Eğer çocukken içtiğiniz gazozların yok olduğunu sanıyorsanız yanılıyorsunuz. Çocukluğunuza, yada gençliğinize zamanda bir yolculuk yapmak isterseniz Zeynep Eczanesi ve Eczacısı Tolga bey sizi ağırlamaktan keyif duyacaktır.



Ecz. Tolga Acar

Değerli okuyucularımız her sayımızda Yurdumuzdan çeşitli Eczaneleri ve çalışanlarını sizlerle buluşturmaya devam ediyoruz. Bu sayımızdaki Vizyon Eczane durağımız İstanbul Sultan Gazideki Zeynep Eczaanesi. Eczacı Tolga Acar renkli bir kişilik, mesleğin orta ve yeni kuşak duayanlarından. Sempatik, sevecen, yardımsever, alçak gönüllü tam bir halk adamı diyebiliriz. Eczacılık mesleğini layığıyla yapmaya çalışan, gündemi, günceli ve teknolojik yenilikleri takip edip halk ile bütünleş-tiren personeli ile doğru iletişimi sağlamış tüm çalışanların çalışmak-tan keyif aldığı Zeynep Eczaanesi'nin Eczacısı Tolga Acar. Lafı fazla uzatmadan bu renkli kişiyle gerçekleştirdiğimiz söyleşiyle baş başa bırakmak istiyorum sizleri.

Merhaba tolga bey eczacılık mesleğine ne zaman nerede başladınız?

Mesleğe ilk adımımı İstanbul da 1993 yılında Hedef Ecza deposunun ilk şubesinde Karagömrük' te Eczanelerden telefonla sipariş alma görevi ile başladım. Eczacılık mesleğini seçmenize etken olan durum yâda düşünce ne idi?

En önemli etken ticaretten daha çok halkın sağlığı ile uğraşan bir meslek olarak görüyordum Eczacı ve eczanelere küçüklüğümden beri. Halk sağlığı için çalışan ve sürekli hareketi olan bir meslekti bana göre. Ayrıca ailemizde dayımda eczacıydı ve onun görüşleri de ister istemez etkilemiştir beni

"Size bu mesleğin cazibe noktası nedir?" diye sorarsak cevabınız ne olur?



En önemli cazibe insanların sizi aileden biri olarak görmesi ve kabullenmesi ve kendi işinin patronu olmaktır. Sağlık sunucusu olarak yaşamın her yerinde varsınız. İnanın birçok müşterimiz düğün, sünnet, nişan veya rol aldığı bir tiyatro bile olsa mutlaka haber verir davetiye bırakır bizleri artık aile sırdaşı olarak gördüğü için özel günlerinde yanında görmek istiyorlar. Halkın esnafısınız.

Eczacının toplum içerisindeki rolünü değerlendir misiniz? Eczacılar geçmişte de, halen de sürekli halkın göz önünde olan öncü insanlar olmuşlardır. Sosyal projelerde yer alan ve aktif bir rol gösterici durumunda kişilerdir. Kimi zaman mahallesinin dert dinleyeni, kimi zaman bir müşterisinin okul velisi, kimi zaman resmi kurum yazışmacısı kimi zamanda işin yönetici kısmında belediye başkanı, milletvekili olarak halka hizmet etmeye çalışan kişilerdir. Pek çok sosyal bilgi-lendirme merkezi durumundayız eczanelerimizde.

Sizce Eczacılar toplum tarafından gereken önemi ve saygıyı görebiliyor mu?

Eskiden çok daha fazla saygı gören bir meslektik. Artık maalesef bu derece saygınlığı göremiyoruz sıradanlaştık. Ne zaman ki işin içine ticaret ve resmi kurum ağırlığı girdi iş ticarete döndü bu saygınlık giderek azalmaya başladı. Ben mesleğin ilk yıllarında, Eczacıyla konuşurken gelen müşterilerin tarzında kibarlık, mahcubiyet, yardım bekleyen çare uman bir halde olduğunu sezerdim şimdilerde ise elinde evrakıyla satın alan bir tarza dönüştü bu kitle. Bunda her kesimin payı var. Şimdiki konumda halkın cebinden parasını alan, devletin tahsilatını yapan ve görevi sadece reçete karşılamak olan bir konumda görüyorlar insanlar bizleri.

Geçmişten günümüze Eczacılık mesleği sizlere ne gibi kolaylıklar getirdi, değişen neler eskiye göre işinizi zorlaştırdı?

Eskiden sadece eczacıydık şimdi ise eczacı, tahsilâtçı, ticaret uzmanı, teknoloji ve yenilik koşuşturan bilgisayarlı olduk. İnsan ilişkileri ağırlıklı çalışırken teknoloji, görsellik ve çeşit fazlalığı ön plana çıkmaya başladı. Şimdi hem üst düzey müşteri memnuniyeti yaratacaksınız hem de her bakımdan hizmet sunucusu olacaksınız. Daha çok sermaye daha çok eleman daha çok yatırımla çalışıyoruz artık.

Eczacı teknisyen ilişkisi nasıl olmalı?

Teknisyenler Eczacının görünen yüzüdür. Yansımasıdır. Eczacının nasıl bir tarzı müşteri karşılaması ikna gücü yönlendirmesi varsa bunların hepsini bu arkadaşlarda aynen görürüz. Aynı zamanda eczanesini, işletmesini, eczacısının nasıl daha fazla kazanacağını düşünmesi gereken kişilerdir. Giderek artan maliyetler ve giderler, sürekli düşen fiyatlar göz önüne alındığında Eczacı bu süreçte en büyük desteği elemanlarından yardımcılarından görmek ister. Aynı ortamda uzun süre geçirdiğimizden aradaki sevgi ve saygı asla azalmamalıdır. Bunu muhafaza etmek ve geliştirmek esas olmalıdır. Bir önemli nokta güler yüz ve yardımseverlik olmalıdır.

Teknisyen eczanede nelere dikkat etmeli?

Teknisyenler gerek iş bilgisi gerek insan ilişkilerinde artık üst düzey olma durumundalar. Sırdaş olmalılar, reçete girişinde hatasız olmalılar, miat takibi, stok sayımı, kasa fişi düzenlemesi, ufak bilgisayar ayarları, temizlik, raf düzeni ve mesleki bilgilerde azami bilgiye sahip olmalılar. Temizliklerine, hitaplarına özen göstermelidirler. Hastalar bize keyiften gelmiyor zaten sıkıntılı bir sürecin sonunda bizde en başta bizlerden güler yüz istiyorlar eczane hastanın artık işi sonlandırıldığı şifa bulacağı dönemin başlangıcıdır. Burada asık suratlı somurtkan ve bezgin bir tablo olmamalı.

Müşteri ya da potansiyel hasta eczanede nasıl karşılanmalı, eczacı ve teknisyen nelere dikkat etmeli?

Hastalar anlattıklarının dinlendiğini görmek istiyorlar iyi birer dinleyici olmalı ve sabırla dinlemeliyiz onları, ilaçlarını doğru almak istiyorlar doğru ilacı doğru tariflerle sunmamızı istiyorlar bir söz vardır. Doktorun hatasını eczacı, eczacının hatasını mezarıcı örter demişler bu konu en önemli konumuzdur. Öyleyse telafisi yoktur buna dikkat etmeliyiz, hızlı pratik çalışmalı teknisyen arkadaşlarımız hastanın işi çabucak görülmelidir. En önemli olan konulardan biriside güvendir bence. Hastalar güvendikleri Eczaneye gelirler bu güveni zedeleyecek her türlü davranıştan uzak durmalıyız eczanelerimizde. Danışmaya geliyorlar hangi hastaneye hangi branşa hangi doktora ya da aile hekimine gitmeleri konusunda, randevu alınması konusunda yardım bekliyorlar, ilk defa kullanacakları tansiyon aleti şeker ölçüm aleti kullanmasını öğretmemizi bekliyorlar. Basit sağlık hizmetlerini pansuman, kilo ve boy ölçme, tansiyon ölçme gibi hizmetleri almak istiyorlar öyleyse teknisyen arkadaşlara beklentiler büyük bu nedenledir ki onlardan kendilerini sürekli geliştirici bir durumda görmek istiyoruz. Saygı ve sevgi esaslı çalışanı mesleki bilgisini sürekli artıran, temizliği esas alan, hep güler yüzlü ve sırdaş teknisyenler olunmalıdır. Esas olan vazgeçilmez olabilmektir.

Siz mesleğinizi geliştirmek ve güncelleştirmek için neler yapıyorsunuz? Bu anlamda meslektaşlarınıza ve Eczane teknisyenlerine tavsiyeleriniz neler?

Bizler de nasıl teknisyen arkadaşlarımızın kendisini geliştir-

mesini istiyorsak kendimize de yatırım yapmalıyız. Mesleki tüm organizasyonlara ve eğitimlere zaman ayırmalıyız. Ben şahsen sektörel tüm fuarlara ve zaman yaratarak eğitimlere katılmaya gayret gösteriyorum. En son geçtiğimiz sene Monaco'daki bir eczacılık fuarına giderek sektörümüz nelerle gittiğini, meslektaşlarımızın oralarındaki sorunlarını ve çözüm önerilerini izleme fırsatı yarattım. İstanbul'daki tüm eczacı fuarlarına katılıyorum. Yurt dışı gezilerimde ise mutlaka her ülkede eczane ziyaretlerinde bulunarak görsellik, ürün çeşitliliği, yeni ürünler gibi konularda gözlemlerim oluyor. Hedef grubunun yurt dışı eczane tanıma programlarına katıldım Paris ve Barcelona eczacılarını, eczanelerini, depolarını ve Ecza odası ile ilgili sunumlarını yerinde gördüm. Biraz dışarıda neler oluyor ve sektör nerelere gidiyordu? Eczanelerimizden dışarı çıkarak görmemiz lazım. Sonuçta bu işten ekmeğimizi kazanıyorsak kendimizi de sürekli genç dinamik ve eğitime aç tutmalıyız.

Sizi birazda Eczacı kimliğinizin dışında tanımak ve tanıtmak istiyoruz. Tolga Acar nasıl bir birey? Aile yaşantısında olmazsa olmazları, hayata bakışı, yaşamdan beklentileri hobileri ve fobileri nelerdir?

Tolga Acar ailesine çok fazla düşkün bir birey. Onlarla yaptığım tüm gezi ve aktiviteler beni oldukça mutlu ediyor. Gezmeyi, eğlenmeyi oldukça seven ve hareketli biriymişim. Bu şekilde kendimi dinlenmiş sayıyorum Eşimle birçok yurt içi ve yurt dışı seyahatlerimiz oluyor buralarda yeni yerler görmek, yeni kültürler tanımak, yeni yemekler tatmak bana keyif veriyor. Mizahı ve eğlenceyi seviyorum Halen haftada en az 2-3 mizah dergisi mutlaka alırım. Yaşam hızlı akıyor bir varsınız bir yoksunuz sürekli zaten hastalıkların içinde olan ve dert ve sorun dinleyen biri olarak bizler bence; günün geri kalan dinlenme kısmında ve tatillerde bizi keyiflendirecek ve eğlendirecek şeyler yapmalıyız. Bardağın boş değil dolu tarafını da görmeliyiz. Çevremdeki kişilerin mutluluğu beni de mutlu kılıyor ailemin, elemanlarımın, arkadaşlarımın keyifli olmasını görmek beni de ziyadesiyle mutlu ediyor. Ayrıca oldukça düzenli ve tertipliyimdir beni sürekli bir şeyleri toplarken düzeltirken görebilirsiniz işte de evde de böyleyimdir. Buda bence koleksiyonculuğun getirdiği bir disiplin aradığım her şeyi bulurum çünkü doğru kaldırılmış dosyalanmıştır. Koleksiyonuma bir yeni parça kattığımda o gün kendimi daha mutlu hissediyorum. Pahalı lüks şeyler yerine Küçük ama mutlu edecek şeyleri tercih ederim. İnsanlara aşırı güvenmem zaafarımdan biri gibi görünse de ben gene de bundan mutluyum.

Gazoz ve Kola şişesi koleksiyonunuz var. Bize koleksiyonunuzdan bahseder misiniz?

Yaklaşık 250'nin üzerinde yerel gazoz markası ve 500 ün üzerinde kola şişesi ve 300 ün üzerinde kutu kola şişem var eczanede. Bunları toplamaya 10 yıl kadar önce ecza depoculuğu yaptığım dönemlerde gittiğim yerlerden toplamaya başladım ve bugün ciddi bir birikim haline geldi. Coca Cola koleksiyoncular kulübü üyesiyim ve gazoz şişelerinde Türkiye'de hatırı sayılır bir rakamlı koleksiyoncuyum. Kutu kolalarını toplarken özellikle animasyonlu, çizgi film karakterli, karikatürlü ve temalı olanları toplama gayret gösteriyorum. En son 350 ml Zambiya'ya ait bir kola şişesi koleksiyonuma kattım. Kola şişelerinde giydirme dediği-

miz bildiğimiz şişeleri ve gazozlarda ise eski mahalli gazoz şişelerini toplama çabam var. 1970'li yıllarda Türkiye'deki gazoz firması sayısı 2000'lerde iken bugün bu sayı 50 civarında bence bu şişeler bizim Tarihimiz aynı zamanda geçmişten geleceğe bir anı gazozlarımızı daha çok seviyorum diyebilirim.

Koleksiyonunuzun özelliklerinden bahseder misiniz?

Artı şişe getirmek hele dolu getirmek çok kolay değil birçok taşıma kriteri var. Genelde boş olarak artı geliyorlar. Eski gazoz şişesi bulmak içinde sık sık antika pazarlarını, eskicileri ve internetten alışveriş sitelerinden koleksiyon bölümlerini takip ediyorum. Koleksiyonumu bilen pek çok arkadaşım da sağ olsunlar gittikleri yerlerden bana şişe buluyor getiriyorlar. En son Bulgaristan'dan karayolu ile gelirken aldığım kola şişeleri Bulgar gümrük polislerince bayağı bir merakla incelendi ve bir valiz şişeyi niye taşıdığım soruldu. İnternette kendi sayfam var(www.tolgaacar.com.tr) bunları gösterince konu hızlıca çözüldü bunun gibi sürprizlere alıştık artık. Eşim bu konuda bana çok yardımcı oluyor neredeyse her seyahatimizde ek bir çanta buna ayrılmış durumda zevkle oda bana destek veriyor bu konuda.

Dünyanın çeşitli ülkelerinden getirdiğiniz şişeler var. Bunları toplayıp yurda getirmek zahmetli ve sıkıntılı olsa gerek birçok havaalanı ve havayolu şirketleri cam içeren maddelerin taşınmasında yasaklamaları var. Siz bu anlamda zorluk yaşadınız mı? Bununla alakalı varsa bir anınız bizimle paylaşır mısınız? Koleksiyonunuzun hayatınızdaki öneminden bahseder misiniz?

Koleksiyon bir takip, izleme, araştırma, bulma satın alma, saklama işi. Yani bir disiplin getiriyor bu beni hayatta da düzenli ve disiplinli olmama yol açtı. Yoğun iş temposu içinde kendimce "keyif odam" diye tabir ettiğim yerde bazen kendime zaman ayırmak beni hem dinlendiriyor hem de mutlu kılıyor.

Bu değerli koleksiyonu görenler den nasıl tepkiler alıyorsunuz?

Bu koleksiyonu birilerine göstermek ve anlatmak çok keyifli. Birçok arkadaşım küçükken içtiği ve yıllar sonra gördüğü gazoz şişesi ile ilgili bir sürü anı anlatıyor. Görenler önce bir şaşkınlık yaşıyor ama sonra katkı için neler yapabileceğini soruyor mesela inanın birçok yerden sende bu gazoz şişesi var mıydı telefonları alıyorum. İnsanlar bu gazoz şişeleri ile geçmişe gidiyor anılarını tazeliyor. Geçen gün bir yaşlı müşterimize gösterdiğimde küçükken gazoz şişesi imalatında çalıştığını ve bunları görünce çocukluğuna gittiğini söyledi çalıştığı markayı çıkarıp ona gösterince de ağladığını görmek duygulandığını görmek beni de hoşnut kıldı. 55-60 sene öncesindeki imalatları nasıl gazoz yaptıklarını nasıl sattıklarını anlattı. Bu müşterim zaten farklıydınız ama şimdi benim için çok daha farklısınız bunları toplamayı sakın bırakmayın tarihimiz yaşatın öğütleri hala aklımda.





Bu değerli koleksiyonda hiç unutmadığınız bir anınız var mı?

Bir gün bende olmayan bir şişeyi bir antikacıdan almak istedim Yaşlı bir amca olan antikacı gözlüklerinin üstünden bakarak ne yapacaksın sen bu şişeyi diye sordu. Koleksiyon yaptığımı ve ona ekleyeceğimi söylediğimde sen çok gençsin şimdi ki gençler kıymet bilmiyor kırarsın bir büyüğün gelsin demesi beni oldukça güldürmüştü. Yaşımı söyledim mesleğimi söyledim bende ki şişelerden bahsettim hiçbirini ikna etmedi amcaya sattığı fiyattan fazla fiyat önerdim ama maalesef alamadım şimdi yakında bir büyüğümle gidip tekrar almaya çalışacağım bu gazoz şişesini.

Koleksiyonu ileride butik bir müzede sergileme düşünceniz var mı? Şimdilerde bu koleksiyonu görmek isteyenler ne yapmalı?

Butik müzeler den teklif gelirse değerlendiririz bence bu gör-sellikleri herkes görebilmeli Ben eczanemde bunları sergili-yorum görmek isteyenler buyursun gelsin herkese kapımız sonuna kadar açık ayrıca kendi sitem olan www.tolgaacar.com.tr da tüm koleksiyonuma ait resimleri görsel olarak bu-labilirler.

Size Eczacılık mesleğinizde başarılar, koleksiyonunuza da dünyanın dört bir yanından yeni şişeler katmanızı diliyoruz. Bu keyifli sohbet için teşekkür ederiz.

Ben de size bu sayınızda bize de değer verip yer ayırdığınız için teşekkür ediyor. Sektöre yeni bir dinamizm getirmesini istediğim derginiz kanalı ile tük teknisyen arkadaşlara sağlık başarı keyif dolu bir yaşam diliyorum. Mutluluk sizin elinizde yüzünüzden gülücükler gönlünüzden iyilikler hiç eksik olma-sın..Saygılarımla

